

Inspectierapport

Poppiez (BSO)

Jachtlaan 19A

9675 JA Winschoten

Registratienummer 316453225

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Oldambt
Datum inspectie:	19-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- accommodatie.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de overtreding niet hersteld. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Poppiez maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Poppiez B.V. Poppiez B.V. is een houder die twee locaties in exploitatie heeft, namelijk buitenschoolse opvang Poppiez en kinderdagverblijf Poppiez. De buitenschoolse opvang is samen met het kinderdagverblijf gevestigd in het Multifunctioneel Centrum Parkholt aan de Jachtlaan 19A in Winschoten en bevindt zich tussen de basisscholen 'OBS de Kleine Dollard' en 'CBS De Vossenburcht'.

Buitenschoolse opvang Poppiez beschikt over drie binnenruimtes, twee ruimtes zijn in gebruik. Er vindt voorschoolse- naschoolse- en vakantieopvang plaats aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In het Landelijk Register Kinderopvang staat buitenschoolse opvang Poppiez geregistreerd met 20 kindplaatsen. Momenteel worden er niet meer dan 12 kinderen opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 31-05-2022: Jaarlijks onderzoek, de houder voldoet aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 29-07-2021: Jaarlijks onderzoek, de houder voldoet aan de getoetste wettelijke voorwaarden;
- 17-02-2020: Jaarlijks onderzoek, de houder voldoet aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende visie en de werkwijze binnen het kindercentrum is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

Handelen conform beleid

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden op 19 maart 2024 op de groep 'De Panters'. Er is geobserveerd tijdens een gezamenlijke activiteit en het eet- en drinkmoment.

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen, open sfeer in de groep. De beroepskracht gaat op een ongedwongen manier met de kinderen, zet zich in voor een positieve sfeer en zet de kinderen aan tot sociaal gedrag. De interactie tussen de kinderen wordt gestimuleerd en gerichte activiteiten en materialen worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. De activiteiten passen bij de interesse en ontwikkelingsniveau van de kinderen. De betrokkenheid en deelname van de kinderen aan het groepsgebeuren wordt geactiveerd op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Een voorbeeld hiervan is dat de beroepskracht de kinderen, tijdens het gezamenlijke eet- en drinkmoment, individueel een vraag stelt voordat ze een koekje krijgen, zoals: 'Benoem twee soorten paarden?', 'Wat is Pi?' en 'Wat kan een kameleon?'. De kinderen wachten op hun beurt, laten elkaar uitpraten en helpen elkaar. Ze tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen en plezier hebben.

Herstelaanbod

Het kindercentrum maakt gebruik van een gecombineerde groep die tevens geldt als tweede groep, wegens sluiting van de buitenschoolse opvang op de woensdagmiddag. Uit de aangeleverde presentielijsten en personeelslijsten en het interview met de locatieverantwoordelijke is gebleken dat één kind van de buitenschoolse opvang, op de woensdagmiddag, wordt opgevangen op de groep 'kalfjes' van het kinderdagverblijf Poppiez.

Uit het onderzoek is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving bevat van de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep.

De toezichthouder heeft bovenstaande met de locatieverantwoordelijke besproken en een herstelaanbod gedaan. Binnen de gestelde termijn is het pedagogisch beleidsplan aangepast en verzonden aan de toezichthouder.

Niet hersteld na aanbod

In het aangepaste beleid is de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep onvoldoende concreet beschreven. In het aangepaste beleid staat het volgende beschreven:

5 van 14

"Binnen kindercentrum Poppiez maken wij gebruik van combinatie groepen. Dit komt voornamelijk structureel voor op de woensdag middag na schooltijd en studiedag. Ook kan het voorkomen dat tijdens vakanties de bso wordt gecombineerd met de kinderopvang. De groep wordt gecombineerd op de kalfjesgroep of lammetjesgroep waar maximaal op beide groepen 14 kinderen aanwezig mogen zijn. Zo is er altijd een basisgroep voor het kind indien er wordt gecombineerd."

Het plaatsen van kinderen van de buitenschoolse opvang in meerdere groepen van het kinderdagverblijf en met een niet vast omschreven periode, is geen werkwijze met een structureel karakter volgens de gestelde wettelijke voorwaarde.

Er wordt na herstelaanbod niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-07-2024, 11-07-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (19-03-2024)
- Observatie (19-03-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie Januari 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie Januari 2023)
- Plaatsingsoverzicht (week 9, 10 en 11 van 2024)
- Presentielijst (week 9, 10, en 11 van 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten en stagiairs zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Indien er één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Wanneer er één beroepskracht aanwezig is terwijl er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er altijd een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Uit het onderzoek is gebleken dat de opvang plaatsvindt in één vaste basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Momenteel worden er niet meer dan 14 kinderen gelijktijdig opgevangen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-07-2024, 11-07-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (19-03-2024)
- Observatie (19-03-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie Januari 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie Januari 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht (week 9, 10 en 11 van 2024)
- Presentielijst (week 9, 10, en 11 van 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind en over ten minste 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over drie binnenruimtes. Dit blijkt uit de door de houder aangeleverde plattegrond en het interview met de houder. Op basis van de plattegrond, de daarbij behorende schriftelijke toelichting en het interview met de locatieverantwoordelijke, is onderstaande berekening gemaakt.

Aantal m² beschikbare binnenruimte + aantal ruimtes	Aantal kindplaatsen (LRK)	Bruto m² binnenruimte per kind	Voldoet ja/nee
Ruimte 1: 49 m ² (leefruimte) Ruimte 2: 5,3 m ² (snoezelruimte) Ruimte 3: 16,5 m ²			
Totaal: 70,8 m²	20	3,54 m²	ja

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: aantal m² binnenspeelruimte/maximaal aantal kinderen. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig.

Uit het onderzoek is gebleken dat er maximaal 14 kinderen gelijktijdig worden opgevangen en dat de kinderen verblijven in twee van de drie binnenruimtes gedurende tijd dat zij worden opgevangen, namelijk in de leefruimte (49 m²) en snoezelruimte (5,3 m²). De twee ruimtes hebben gezamenlijk een oppervlaktemaat van 54,3 m² en dat is volgens de formule 'aantal m² binnenspeelruimte/maximaal aantal kinderen' voldoende voor maximaal 15 kindplaatsen.

De leefruimte is ingericht met diverse speelhoeken en in de snoezelruimte bevinden zich kleurrijke speelkussens. De leef- en snoezelruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de derde binnenruimte met de oppervlaktemaat 16,5 m² niet wordt gebruikt. Deze ruimte is tijdens het onderzoek niet beoordeeld. De houder wenst de derde ruimte in de toekomst in gebruik te nemen. De houder zal ervoor zorgdragen dat deze ruimte veilig, passend en toegankelijk is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, voordat deze ruimte in gebruik wordt genomen. Tijdens een volgend onderzoek zal dit item opnieuw ter beoordeling worden meegenomen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (08-07-2024, 11-07-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (19-03-2024)
- Observatie (19-03-2024)
- Plattegrond binnenruimte (Plattegrond binnenruimte (Begane grond MFC Parkholt, Jachtlaan 19A, d.d. 17-06-2024))
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Poppiez
Website : <http://www.poppiez.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032538103
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Poppiez B.V.
Adres houder : Houtstek 14
Postcode en plaats : 9665 EK Oude Pekela
KvK nummer : 68113722
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : K. Bosma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldambt
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 9670 AD WINSCHOTEN

Planning

Datum inspectie : 19-03-2024
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2024
Zienswijze houder : 18-07-2024
Vaststelling inspectierapport : 22-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-07-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2024

Openbaar maken inspectierapport : 12-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In de praktijk is duidelijk te zien en gebleken in het aanleveren van documenten dat de woensdag structureel wordt samengevoegd omdat er maar 1 bso kindje aanwezig is. Er is te zien in documenten dat dit kindje op de woensdag bij het kdv wordt gecombineerd met vaste gezichten. Uiteraard gekeken naar de leeftijd, overleg met ouders en daarvoor stamgroep papieren ondertekend zijn. Het is duidelijk zichtbaar dat wij dit uitvoeren op de juiste wijze. Echter in ons beleid niet duidelijk omschreven door een duidelijke zin. Wij hebben de mogelijkheid gekregen om het beleid te herstellen en uiteraard gebruik van gemaakt. De toezichthouder geeft aan dat de beschrijving in het beleidsplan niet voldoende duidelijk is maar in de praktijk op de juiste wijze wordt uitgevoerd. Wij balen dan ook enorm van het feit dat het door één duidelijke zin niet voldoende is en een negatief advies krijgt op ons conceptrapport. De verdere inspectie is zeer positief wat ook zeker zijn complimenten waard is. Het is jammer dat wij de zin niet alsnog konden aanpassen. Uiteraard begrijpen we dat het toetsbaar moet zijn. Soms is de verwoording lastig te beschrijven terwijl je het wel goed uitvoert. Hierdoor leren wij als organisatie altijd bij.

Graag herstellen wij dit op zeer korte termijn in ons pedagogisch beleidsplan, zodat het duidelijk verwoord en toetsbaar is. Vanaf september zal het combineren van de groep niet meer van toepassing zijn, gezien er meerdere aanmeldingen zijn om de bso standaard te openen op de woensdag middagen tijdens schoolweken, vakantieweken en studiedagen. Vanaf 18-7-2024 heb ik vakantie. Zodra ik terug ben van vakantie zal ik het pedagogisch beleidsplan bijstellen en op de website zichtbaar zetten. Indien er vragen zijn horen wij dit graag.

Wij hopen hiermee de zienswijze voldoende te hebben toegelicht.

Met vriendelijke groet,
Mariska Hensema
kindercentrum Poppiez.